

- 防止、住宅耐震化の補助引き上げを
- (4) 市内企業の防災対策と地域との連携の強化を
- 2 生活保護行政の充実について**
- (1) 保護実態に見合う相談員・ケースワーカーの増員を
- (2) 福祉事務所機能をいかせる

- よう執務場所を本庁に戻せ
- 3 経費削減と原発に頼らない目的で公共施設の電気は入札により購入を**
- 4 再生可能エネルギーの活用を推進を**
- (1) 森林（生物資源）をいかしたまちづくりを
- ア 公共施設の市内産木材利用

- 促進、一般住宅の市内産木材利用に助成や税の減免を
- イ ペレットボイラー、ストーブへの助成でバイオマス推進を
- (2) 太陽光発電システム設置助成から一般住宅をはずすな
- 5 津市のまん中の雑草対策を（三重会館前交差点）**

おか ゆき お  
**岡 幸 男**

県都クラブ

- 問** 市民満足度アップのため、本庁舎1階フロアの改修を
- 答** 平成25年1月から窓口業務の一部を民間委託することに伴い、窓口の配置等について、関係部局でプロジェクトチームを組織し検討するとともに、今後も効率的な窓口サービスが提供できるよう改善を行っていく。

●一般質問●

- 1 市役所1階フロアの改修計画について**
- (1) 基本的コンセプトは
- (2) 職員の業務の省力化と住民

- 満足度の向上について
- (3) ワンストップ化の取り組みは
- (4) コールセンターへの考え方は
- (5) 窓口における個人情報への考え方は
- (6) 手数料の徴収方法について
- 2 5歳児健診について**
- (1) 幼稚園、保育園に通園していない幼児の健診は
- (2) 市立保育園、私立保育園に通園する幼児に対する対応は

- 平等か
- (3) 市立幼稚園、私立幼稚園に通園する幼児に対する対応は平等か
- 3 税関係の個人情報提供のあり方について**
- (1) 行政間の情報提供の現状は
- (2) 守秘義務と法解釈について
- 4 屋外スポーツ施設の整備計画について**
- (1) 現地調査の結果は
- (2) 地元への経過報告の反応は
- (3) 今後の進め方は

▶改修が待たれる津市本庁舎1階の窓口フロア



個人質問

すぎ たに いく お  
**杉 谷 育 生**

津和会

- 問** 観光ボランティアガイド活動支援事業の内容と津市全体の協議会設置の考え方は
- 答** ボランティアガイドのネットワーク化に係る経費として、ネットワーク化を推進するコー

ディネーターの活動費等を当初予算に計上している。協議会の設立は24年3月末を考えている。

▶観光ボランティアガイド会に交通費等の活動助成を（芸濃ふるさとガイド会の活動の様子）



- 議案質疑●
- 議案第44号 平成24年度津市一般会計予算について
- 1 美しい環境と共生するまち**

個人質問